

ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ
рабочей группы
«Качество телекоммуникационных услуг»

от _____ № _____

г. Южно-Сахалинск

Председательствовал: В.В.Аленьков, Заместитель
председателя Правительства
Сахалинской области

Присутствовали: члены рабочей группы – 14 человек

Повестка:

I. Статус исполнения вопросов, рассматриваемых на предыдущих заседаниях.

Принять к сведению доклад О.В.Мараховской, директора цифрового развития министерства цифрового и технологического развития Сахалинской области.

Решили:

1. В таблице по статусу исполнения добавить колонки по сроку исполнения и ФИО исполнителя.

Срок – следующее заседание

II. Вопрос возможности объединения личных кабинетов налогоплательщика, том числе физического лица, предпринимателя, юридического лица на ЕПГУ.

Принять к сведению доклад Л.А.Петренко, первого заместителя министра цифрового и технологического развития Сахалинской области.

Решили:

1. Оставить вопрос на контроле до **01.01.2023.**

III. О получении результатов медицинских анализов в электронном виде.

Принять к сведению доклад и презентацию Р.А.Никитина - директора ГУЗ «Сахалинский областной медицинский информационно-аналитический центр».

Решили:

от 12.09.2022 № 1.7-ПЗ-9/22

1. Члены рабочей группы ознакомлены с работой личного кабинета и мобильным приложением «Острова65». Вопрос снят с контроля.

IV. Изменение алгоритма работы при выставлении низкой оценки заявителем Сервис «Сахалин.Онлайн» при обработке жалоб (утверждение формы).

Принять к сведению доклад и презентацию Д.В.Зосимовича – заместителя руководителя ГКУ СО «Центр региональной цифровой трансформации».

Решили:

1. Утвердить для реализации представленный алгоритм работы при выставлении низкой оценки заявителем Сервис «Сахалин.Онлайн» при обработке жалоб.

2. Подготовить отчет по сообщениям на портале Бизнес.Сахалин.Онлайн за 2021-2022 годы в разрезе удовлетворенности заявителей качеством отработки заданных вопросов.

Срок - 30.09.2022.

3. Провести анализ платформы «Бизнес.Сахалин.Онлайн» для выявления 10 ТОП вопросов.

Срок - 30.09.2022.

4. Пригласить на очередное заседание уполномоченного по правам предпринимателей Сахалинской области А.Коваленко по вопросу рейтинга органов исполнительной власти Сахалинской области и удовлетворенности предпринимателей качеством отработки обращений в «Бизнес.Сахалин.Онлайн» в 2022 году.

V. Иное.

Заслушаны выступления (В.П.Мозолевский, С.В.Волошенко, Ю.И.Дьяков, А.Ю.Мартынов, К.П.Кобяков).

Решили:

Министерству цифрового и технологического развития Сахалинской области:

1. Провести совместное заседание рабочих групп «Качество телекоммуникационных услуг» и «Эффективность процедур по подключению энергоресурсов», доложить о решении председателя рабочей группы «Эффективность процедур по подключению энергоресурсов».

Срок - 30.09.2022.

2. Провести совместное заседание с министерством строительства Сахалинской области и министерством архитектуры и градостроительства Сахалинской области по внесению изменений в нормативные акты области (правила землепользования и застройки) по вопросам связи. Включить в рассмотрение вопрос требований по согласованию при коммерческой застройке.

Срок - 30.09.2022.

3. Рассмотреть совместно с министерством рыболовства Сахалинской области возможность размещения на интерактивной карте географической информационной системы Сахалинской области (ГеоИС) рыболовно - промысловых участков, а также участков, выделенных для любительской ловли.

Срок - 30.09.2022.

4. Проработать вопрос с администрацией муниципального образования «Город Южно-Сахалинск» возможность отмены отключения от электроэнегии объекта Сахалинского ОРТПЦ. При отключении электроэнергии у операторов сотовой связи «МТС» и «Билайн» полностью пропадет возможность предоставления услуг в населенных пунктах – Восточка, Чапаево, частично Охотское.

Срок - 15.09.2022.

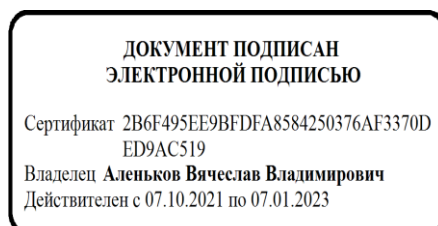
5. Совместно с компанией «Теле2» рассмотреть поступившее обращение от коммерческой организации. «Прошу решить проблему с качеством услуг мобильной связи и интернет-доступа. Я пользуюсь услугами сотового оператора «Теле2». Услуги, оказанные этим сотовым оператором, считаю некачественными, так как периодически полностью теряется сотовая связь, что доставляет массу неудобств в работе и в жизни. Связь теряется в центре г. Корсаков, тем более в окрестностях. Федеральная трасса Р-488 Южно-Сахалинск -Корсаков аналогично не обеспечена устойчивой сотовой связью, тем самым оператор нарушает правовые нормы, что преследуется по закону».

Срок - 30.09.2022.

6. Совместно с компанией «МТС» провести проверку доступности оказания услуг сотовой связи по адресу: г. Южно-Сахалинск, пр. Мира 375А.

Срок - 30.09.2022.

Заместитель председателя
ПСО



В.В.Аленьков