

ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ

рабочей группы «Качество телекоммуникационных услуг»

от 31.07.2024 № 5

г. Южно-Сахалинск

Председательствовал:

В.В.Аленьков, Заместитель
председателя Правительства
Сахалинской области

Присутствовали: 17 человек

I. Статус исполнения вопросов, рассматриваемых на предыдущих заседаниях.

Принять к сведению доклад Р.В. Чужина – заместителя министра цифрового и технологического развития Сахалинской области.

Решили:

1.1. Вопрос «О проработке вопроса о возможности организации подразделения МФЦ на территории ООО «Сахалинский автомобильный диагностический центр» в г. Южно-Сахалинск (предложение генерального директора ООО «Сахалинский автомобильный диагностический центр» Р.А.Мухамедшина)» в части оказания услуг ГАИ на базе открытого отделения МФЦ в рабочем порядке организовать совещание в министерстве цифрового и технологического развития Сахалинской области с представителем ГАИ Р.А.Мухамедшиным. В связи с тем, что данный вопрос не относится к компетенции рабочей группы, проинформировать о принятом по результатам совещания решении заинтересованных членов рабочей группы на очередном заседании после завершения рассмотрения основной повестки.

II. Достижения показателя национального рейтинга «В 1.3. Оценка качества телекоммуникационных услуг» по инвестиционному климату Сахалинской области.

1. Принять к сведению информацию Р.В. Чужина, принять к сведению выступления членов рабочей группы и представителей бизнес-сообщества В.В.Аленькова, С.В.Волошенко, Е.В.Филилеева а также Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Сахалинской области А.С.Коваленко.

Решили:

2.1. Министерству цифрового и технологического развития Сахалинской области (Снегирев А.С.) совместно с представителями бизнес-сообществ Сахалинской области (региональное отделение Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «Опора России» по Сахалинской области, Союз «Торгово-промышленная палата Сахалинская области», Сахалинское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Деловая Россия», Союз промышленников и предпринимателей Сахалинской области) продолжить сбор конкретных примеров низкого качества телекоммуникационных услуг у предпринимателей и представить на следующем заседании рабочей группы материал по выявленной проблематике и предложения по решению возникающих у представителей бизнеса проблем.

2.2. Министерству цифрового и технологического развития Сахалинской области (Снегирев А.С.) проработать возможность добавления в категории обращения на платформе «Бизнес.Сахалин.Онлайн» тему «качество услуг связи» с направлением обращения для проработки в министерство (инициатор С.В. Волошенко).

III. Обеспечение корректной работы платформы «Бизнес.Сахалин.Онлайн» и удовлетворенность предпринимателей качеством обработки обращений.

Принять к сведению доклад Зосимовича Дениса Владиславовича – заместителя руководителя ГКУ СО «ЦРЦТ».

Принять к сведению выступление Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Сахалинской области Коваленко А.С. о федеральной инициативе по доработке платформы в соответствии с полученными рекомендациями.

Решили:

3.1. Уполномоченному по защите прав предпринимателей в Сахалинской области направить представителям бизнес-сообщества предложения Минэкономразвития России по совершенствованию

платформы «Бизнес.Сахалин.Онлайн» для получения обратной связи и встречных предложений. Обсудить в рабочем порядке с министерством цифрового и технологического развития Сахалинской области полученные предварительные данные с точки зрения их дальнейшего внедрения.

3.2. Министерству цифрового и технологического развития Сахалинской области (Снегирев А.С.) по результатам обсуждения с Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Сахалинской области проработать возможность применения чат-бота в Телеграмм для описания сути проблемы при формулировании обращения.

IV. Иное.

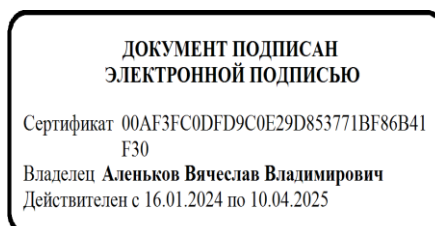
Принять к сведению выступление Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Сахалинской области А.С.Коваленко о проведённой контрольной закупке по услуге «государственный кадастровый учёт недвижимого имущества и (или) государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним» с целью проверки показателя В2 Национального рейтинга состояния инвестиционного климата (эффективность процедур постановки земельного участка на кадастровый учёт и качество территориального планирования).

Решили:

4.1. Министерству цифрового и технологического развития Сахалинской области (Снегирев А.С.) рассмотреть возможность оптимизации процедуры приёма документов через МФЦ и передачи их в Росреестр.

4.2. Обсудить в рабочем порядке с региональным руководством Росреестра и представителями бизне-сообществ упрощение процедуры подачи документов на регистрацию прав и (или) кадастровый учёт объектов недвижимости напрямую через личный кабинет на сайте Росреестра, минуя МФЦ.

Заместитель председателя
Правительства
Сахалинской области



В.В.Аленьков